

Synthèse des échanges

Midi de Parafé – 20 décembre 2022



 **PARAFÉ**
centre participatif de recherche
avec les familles en éducation

Avez-vous des formations sur les entretiens avec les parents ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Je ne pense pas qu'ont ait de formation en lien avec les entretiens avec les parents, mais il est possible d'y participer lors de notre stage. Il serait intéressant d'avoir une mini-formation afin de mieux pouvoir collaborer avec les parents.
- ✚ Non, il n'y a aucune formation sur les entretiens avec les parents. Nos Prafa peuvent nous donner des pistes d'actions, mais il n'y a pas de formation concrète. Ce qui est vraiment dommage, car nous savons à quel point le lien famille-enseignant est important.
- ✚ Non pas pour l'instant malheureusement ! Il est vrai que cela est dommage, car il nous manque des outils / clés pour pouvoir vous aider ainsi que vos enfants.
- ✚ À propos de Genève, il y a des documents pour aider à mener des entretiens. + SEREP (Service des remplacements) organise des stages « entretien de parents » → pour les remplaçant-e-s à long terme.
- ✚ Alors jusqu'ici (2^{ème} année) nous n'avons pas eu de formation particulière quant aux entretiens avec les parents. Nous sommes cependant invités à participer aux entretiens en tant que stagiaires et nos praticiens formateurs nous expliquent volontiers le fonctionnement. Si je ne me trompe pas en 3^{ème}, nous sommes invités à être plus présents avec nos formateurs dans ces situations.
- ✚ Non, nous n'avons pas de formation pour l'entretien avec les parents. Ça peut être inquiétant en tant qu'enseignant. La différence d'âge entre parents et enseignants peut être compliquée. L'éducation à la maison peut être totalement différente de celle de l'école.
- ✚ Malheureusement... cela serait une bonne idée d'intégrer ça à la formation pour nous aider à gérer certaines situations et cela serait bénéfique pour savoir aborder certains cas et savoir réagir.

Midi - discussion

- ✚ Comment ne pas « attaquer » les enseignants ? apprendre à communiquer
- ✚ Mettre à profit les expériences des parents
 - Proposer une formation conduite d'entretien avec des parents, des étudiants et des enseignants
 - Pratiques, jeux de rôle, techniques d'entretien
 - CNV, approche systémique, entretien systémique
 - Apprécier les silences
- Formations professionnelles antérieures qui ont permis de s'entraîner (relations internationales)
- Prendre en compte : si les entretiens avec les parents sont faits avec un couple – un parent seul – une famille provenant d'autres cultures, etc.
- Reconnaissance de l'autre dans sa spécificité
- Info : à GE, Point = centre qui intervient lors des conflits
- ALERTE ! pourquoi ce manque, cette absence ??

Est-ce que vous avez envie d'avoir des interactions avec les parents ? Pourquoi ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Oui bien évidemment, discuter avec les parents c'est aussi un moyen de mieux connaître vos enfants, leurs besoins, leurs talents et ainsi leur permettre de faire fructifier leurs talents et répondre au mieux à leurs besoins.
- ✚ Oui c'est super important d'avoir du contact avec les parents et surtout d'avoir une bonne relation pour la communication
- ✚ Avant le début des cours, pendant la récréation (si l'enseignante n'est pas chargée de surveillance), à la sonnerie de midi avant la reprise de l'après-midi ou encore à la fin des cours. Ou bien sûr par messages. Selon moi, c'est à convenir avec l'enseignante. Un petit moment d'échange devrait pouvoir se faire sans problème !
 - Donc chaque enseignant·e doit communiquer aux parents les moments adéquats ?
- ✚ Oui, c'est super ! On pourrait imaginer une période de l'année où les parents volontaires pourraient venir en classe et partager qqch avec les élèves : lectures d'histoire, jeux, cuisine, découverte d'une culture, langue, pays, d'un métier, projet d'art visuel, bricolage, ...)
 - Certain·e·s le font déjà
- ✚ Oui avec plaisir ! Car vous nous confiez ce que vous avez de plus précieux et nous avons une mission de co-éducation 😊
- ✚ Oui c'est important, car cela nous permet également de mieux connaître les enfants. Les enseignants accompagnent les parents dans l'éducation des enfants. Par conséquent, les échanges sont très importants, pour l'enseignant·e, les parents et les enfants.
- ✚ Oui bien sûr, les parents sont des partenaires à part entière de l'école

Midi - discussion

- ✚ J'aimerais que la place des parents à l'école soit revisitée, qu'un dialogue s'ouvre de manière plus large que par l'agenda ou les évaluations.
- ✚ Yes, interactions sont déjà présentes d'une manière officielle et officieuse. Cette relation ne sera que bénéfique pour l'acteur principal, soit l'élève.
- ✚ Oui, mais rien en formation à ce jour.
- ✚ Avec tous les parents ??
- ✚ Comment surmonter les peurs d'un côté et de l'autre ?

Comment prendrez-vous en compte les désirs des parents concernant des aménagements scolaires pour des enfants présentant des difficultés ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Discuter avec les parents est essentiel pour réfléchir à l'éventuelle mise en place d'aménagements pour un-e élève. Étant donné qu'il n'est pas nécessaire de bénéficier d'un diagnostic pour mettre en place des aménagements, je pense qu'il est important d'écouter les besoins de l'enfant en question et de faire le nécessaire pour que son parcours scolaire se passe au mieux.
 - Oui, c'est important de discuter avec les parents, mais aussi de prendre en compte l'enfant.
- ✚ Cela dépendra des difficultés de l'élève en question. En tant qu'enseignants, nous nous efforçons à observer et comprendre les spécificités de chaque élève afin d'identifier leurs besoins et y répondre au mieux. Les aménagements peuvent facilement être mis en place, mais en vue de l'inclusion scolaire, le but ne sera pas de favoriser un élève. L'aménagement instauré pour un élève devrait être accessible aux autres.
 - Parle-t-on d'équité ou d'égalité ? Il ne s'agit pas de donner la même chose à tous pour moi, mais à chacun·e en fonction de ses besoins.

Midi - discussion

- ✚ Je me demande pourquoi les parents ne sont pas toujours ouverts à ce qu'un PP soit mis en place.
- ✚ Dans l'idée de nouer une relation de confiance et d'appartenance des parents dans les choix, le parcours scolaire de leur enfant, cela me paraît essentiel que ces décisions soient prises en accord et en écoute des parents. Au-delà, la question de la place que prend l'évaluation significative me laisse songeuse.
- ✚ Je pense qu'il est important de considérer l'élève mais également l'ensemble du groupe classe. Pour se faire, la flexibilité, l'accessibilité à et pour TOUS est une première intention.
- ✚ Dire à une maman que ce n'est pas possible et qu'elle doit mettre son enfant dans une école spécialisée n'est pas une réponse acceptable lors d'une première discussion
- ✚ Comment le 360° peut soutenir et reconnaître les besoins des élèves ?
- ✚ Comment sortir du tiers temps ?
- ✚ Comment penser les adaptations ?

Quels sont vos projets en termes de formation professionnelle continue une fois que vous êtes en emploi ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Nous sommes conscients que la formation continue est indispensable pour nos pratiques évolutives. Nous sommes prêts à en faire de manière régulière. Également pour évoluer au sein du cercle scolaire.
 - Quel cadre ?
- ✚ Pendant ma formation, j'ai beaucoup d'intérêts concernant les différentes modalités de travail et d'apprentissage. Mon choix se concrétisera lorsque j'aurai ma classe, en fonction de mes élèves et de mon établissement, je m'adapterai. Bonne journée

Midi - discussion



Comment prendrez-vous en compte les désirs des parents sur les questions scolaires se chevauchant avec des valeurs éducatives ?

Les étudiant·e·s

- ✚ La collaboration est la clé dans ce métier ! Échanger, discuter, et être à l'écoute des parents me paraît primordial.
 - Oui, être à l'écoute
- ✚ Pour moi, il faut être ouvert au dialogue/échanges et savoir entendre de nouvelles idées. Tout ceci passe par une communication régulière.
 - La communication régulière peut désamorcer des problèmes rapidement
 - Instaurer davantage de réunions ou entretiens avec les parents

Midi - discussion

- ✚ Communiquer pour mieux avancer, se considérer, se comprendre
- ✚ Ne pas attendre, donc communication régulière
- ✚ Les enseignants et les parents ont le même rôle. Ne pas hésiter à avancer/travailler ensemble pour l'enfant.
- ✚ Les parents sont des professionnels de leurs enfants
- ✚ Quels temps, quels espaces pour accueillir la parole des acteurs ?
- ✚ Dire les mots, partir des faits pour se parler.
- ✚ La culture de la famille doit être prise en compte dans la discussion

Quelles indications recevez-vous à propos des devoirs ? Comment, combien, quoi ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Il y a une directive d'établissement concernant la durée en fonction du cycle. Mais les élèves ont tous un rythme de travail différent ?!?
 - Comment vérifier que la mesure soit juste ?
- ✚ Je serais pour donner peu de devoirs ! Mais qu'est-ce que « peu » ?
- ✚ Pour les devoirs. Mettre des exercices supplémentaires cause des inégalités supplémentaires. Il ne devrait servir qu'aux apprentissages pour les évaluations. Donc pas souvent ni en grande quantité.

Midi - discussion

- ✚ Pas d'incitation, On « doit » en donner. Coté maman, c'est la galère ! 😞
- ✚ Se poser la question « à quoi servent les devoirs ? »

Est-ce qu'être parent va changer votre façon d'enseigner ? Ou pensez-vous que cela va changer votre pratique ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Je suis maman et oui le fait d'avoir eu mon enfant a changé la manière dont je vois l'enseignement. Cela m'a donné une vision plus large de l'enseignement. Et ça m'a permis de tenir compte d'autres paramètres que je ne voyais peut-être pas avant.
- ✚ Je constate qu'être maman m'aide à mieux accompagner l'élève dans sa situation... et même parfois le parent 😊 (par exemple, aide à la séparation à l'accueil du matin). L'empathie et l'expérience d'être maman enrichissent une pratique.
- ✚ Oui, que cela soit de façon consciente ou non consciente. Le fait d'être parent va modifier notre vision des enfants. On comprendra encore + les enfants.
- ✚ Je pense qu'inévitablement, la venue d'un enfant chamboule et remet en question nos pratiques. On découvre une nouvelle dimension, celle du côté des parents. On a une nouvelle compréhension des problématiques que les parents peuvent rencontrer. Et peut-être que l'on comprend mieux. Mais heureusement il y a des super enseignants qui ne sont pas parents.

Midi - discussion

- ✚ Cela m'a apporté beaucoup de modération dans mon regard vis-à-vis des familles et des élèves, une sympathie. Dans les gestes de l'évaluation et les retours aux élèves également.
- ✚ En tant qu'étudiant-papa, je suis enthousiaste à l'idée d'accompagner mon fils durant sa scolarité.

Avez-vous une formation sur la phobie scolaire ?

Les étudiant·e·s

- 📖 Jusqu'ici dans mon cursus, nous n'avons toujours pas abordé le sujet. En revanche, j'estime que c'est un thème très important. Je m'attends donc à avoir un module qui permettra de nous sensibiliser à ce sujet-là, qui touche un nombre d'élèves, plus élevés qu'on ne le pense.
- 📖 Non, mais je trouve cela dommage. C'est vrai que la phobie scolaire est un sujet complexe sur lequel je me sens peu renseignée, mais j'espère pouvoir aborder cela lors de ma formation, car il est important de comprendre cette phobie pour travailler avec les enfants qui l'ont.
- 📖 La phobie scolaire impacte toute la suite de la scolarité d'un élève. Des programmes personnalisés lourds peuvent en être les conséquences.

Midi - discussion

Savez-vous ce qui se passe dans le cerveau d'une enfant qui a une phobie scolaire ?

Les étudiant·e·s

- ✚ L'enfant ne se sent pas estimé dans sa manière de penser différente des autres, ce qui l'amène à une perte d'intérêts
- ✚ L'enfant qui a une phobie scolaire anticipe tous les risques et dangers qu'il pourrait rencontrer à l'école. Ça le paralyse peut-être. C'est sûrement irrationnel, mais sûrement rationnel aussi.
- ✚ La phobie scolaire peut venir de tellement de facteurs différents qu'il serait intéressant d'en apprendre davantage sur cela. Malheureusement, pour le moment, je n'ai pas de formation à ce sujet, mais j'espère en apprendre plus pour pouvoir aider au mieux mes futurs élèves et les encadrer au mieux.

Midi - discussion

- ✚ Non, ce serait une thématique à explorer pour affiner les accompagnements d'élèves.
- ✚ Essayer de faire s'exprimer l'élève pour qu'il puisse mettre des mots sur ses peurs. Puis l'aider dans un processus de réflexion commune.
- ✚ Récouter des témoignages d'élèves ayant vécu de la phobie scolaire >> servirait de contenu pour les modules (étudiants et formation continue)

Quelle est votre position par rapport à l'évaluation régulière des enseignants et de leur travail ?

Les étudiant·e·s

- ✚ Je trouve qu'il est important comme dans tout autre métier d'être évalué régulièrement de manière constructive. L'enseignement nous amène à nous remettre en question de manière quotidienne.

Midi - discussion

- ✚ Entre pairs, je pense que cela est déjà présent. Ceux qui forment pour l'être par une initiation (?) externe.
- ✚ Que l'enseignant·e se sente aussi à l'aise pour dire ce qui ne va pas (ou ce qui va super bien, cela fait toujours plaisir !)
- ✚ Utiliser le feedback des enfants / familles pour que l'enseignant convienne à la majorité des enfants. Ça leur donne un sentiment de contrôle.
- ✚ Comme dans le privé !!
 - Évaluation annuelle
 - Pose d'objectif personnel
 - Formation continue obligatoire autre qu'en lien avec le plan d'étude et les moyens d'enseignements, mais selon les BEP aussi. IL FAUT LE FAIRE POUR NOS ÉLÈVES
- ✚ Il s'agit aussi de faire confiance aux enseignants
- ✚ L'enseignant doit continuer de s'améliorer et se remettre en question
- ✚ En tant qu'étudiant·e, formateur·trice, chercheur·e, enseignant·e, est-on prêt·e·s à se laisser interpeler dans nos pratiques et représentations par les parents ?

Y a-t-il quelque chose à mettre en place « au quotidien » pour plus de collaboration/échanges avec les parents d'enfant BEP ?

Les étudiant·e·s

- Il faudrait avoir plus de ressources et les mobiliser plus régulièrement.
- Il y aurait plein de choses à mettre en place mais c'est pas évident !
- Il faudrait plus d'entretien et de moments d'échanges pour voir s'il y a une évolution.

Midi - discussion

- 1 rencontre par semestre pourrait être organisée (direction + enseignants+ infirmière scolaire + parents) et éditer un document qui parle des troubles (dys... et autres)
- Rendre accessible les documents, même pour les parents qui ne pensent pas se séparer.
- Fête, kermesse, visite de classe. Se connaître, se respecter, ne plus se craindre.
- Soigner l'entrée à l'école par des pré-visites. Des passages d'information, des échanges avec des parents.
- Connaître les « bases légales »
- Incompréhension entre les aménagements et les évaluations
- Incompréhension du point de vue de l'enfant, parents
- Implicites à lever :
 - Cohérence entre mesures proposées par le système et les besoins individualisés des élèves
 - Mettre en place : mesures ?? utilité ??
- Création d'associations pour « changer » l'école (le système)
 - VS : futurécole
 - GE : Changeons l'école
- AVASAD – unité PSPS (infirmière scolaire) – médiation
 - Lieu et moment de rencontre hors école
 - Éducateur + médiateur permettent de lien entre école et familles

Création de ressources



- **Réflexions**

- Revoir l'utilisation du cahier de communication / agenda
- Utiliser les réseaux sociaux
- Avoir des prises de contact précoces
- Soigner la relation, rassurer, être à l'écoute des besoins de l'enfant ou des parents en faisant preuve de flexibilité avec les règles (ex. besoin du doudou)
- Entretenir le lien ; avant et pendant la scolarité
- Créer du lien autrement qu'uniquement quand il y a des problèmes ou durant l'évaluation des élèves

Création de ressources



• Outils

- Proposer le **théâtre forum** comme outil de travail pour améliorer les compétences interactionnelles, faire connaître les réalités de chacun, etc...
- Créer une **FAQ** sur le cadre, les valeurs, etc...
- Favoriser les rencontres entre enseignant·e·s et parents
 - En trouvant des **espaces hors écoles** (parc, maison de quartier, bâtiments communaux, chez les parents, etc...)
 - En créant un espace école – famille dans l'école (canapés, café, ...)
 - En organisant des **événements informels** (balades, bricolages, soirées porte-ouverte de la classe, soirées jeux de société, repas canadien, teambuilding)
- Créer une BD
- Réaliser un rapport d'étonnement (lister et discuter tout ce qui étonne dans une situation, une rencontre etc.)
- Créer une valisette pédagogique pour les enseignant·e·s
- Organiser des visites de classe où les élèves peuvent présenter leurs projets à leurs parents.
- Utiliser des outils pour relever les succès des élèves.
 - Exemple de la **roue du succès** (1. Encourager, 2. Oser essayer, 3. Donner confiance, 4. Réussir)
 - Création d'un **cahier de réussites** de l'élève, fait en classe
- Avoir des réunions de parents plus participatives
 - Permettre d'exprimer les besoins, les craintes, les attentes,...
 - Utiliser des outils de communication tel que SCARF (Statut, certitudes, autonomie, relation, fairness (justice))
 - Créer un cadre de communication commun ; définir avec les parents comment ils souhaitent communiquer avec l'enseignant·e.