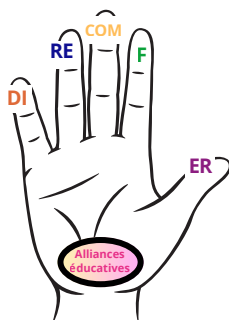


# GUIDE scénario

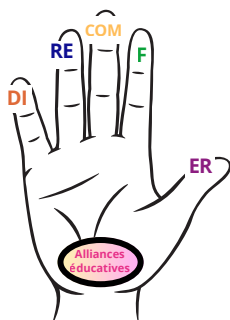
Selon le modèle  
"Dire comme faire"



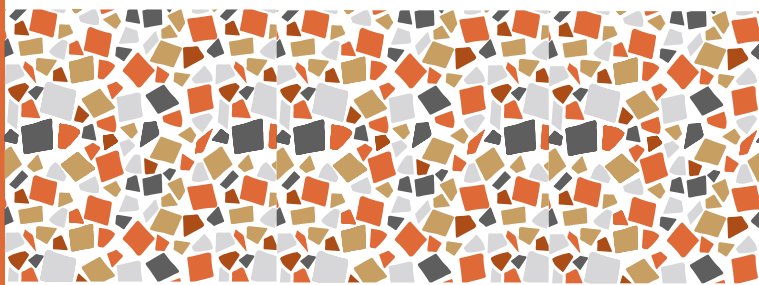
(Odier-Guedj & al., 2022)

# Les valeurs du partenariat

Selon le modèle  
"Dire comme faire"



(Odier-Guedj & al., 2022)





## Avant -propos

Ce guide présente un système mnémotechnique, appelé “Dire comme faire”, afin d’aider à identifier les valeurs du partenariat en jeu dans les scénarios.

Il est composé de 2 partie:

- la présentation de “Dire comme faire” basé sur la littérature scientifique;
- pour chaque scénarios, des exemples de questions à partir desquelles discuter les variantes possibles de la situation.



## Extrait de l'article présentant le repère mnémotechnique "DIRE COMME FAIRE"

Odier-Guedj, D., Jimenez, C., Duval, H., Charbonneau, C., & Raymond, C. (2022). Tisser des alliances dans la classe de danse pour soutenir la diversité : passer des valeurs aux actes. *Recherches En Danse*, 11: 3-5. <https://doi.org/10.4000/danse.5424>

“Parmi les nombreux enjeux pour la mise en place d’une école à visée inclusive, celle liée au travail collaboratif est de taille[1]. Les leviers pour la mise en place des alliances ont souvent été décrits en silo, et ce, qu’il s’agisse de collaborations entre enseignant·e·s et professionnel·le·s, entre enseignant·e·s et aides à l’intégration[2], entre enseignant·e·s spécialisé·e·s et enseignant·e·s ordinaires[3] où la co-présence dans les écoles est perçue comme un facteur déterminant de la réussite pour les élèves[4] ;

ou encore entre enseignant·e·s et familles[5]. En même temps, ces auteurs soulignent des tensions importantes dans la mise en œuvre pratique de ces collaborations et la difficulté des milieux éducatifs à soutenir les acteur·rice·s en termes de temps et de moyens accordés pour la collaboration.

### Diversité

La reconnaissance de la diversité est l’une des valeurs centrales de l’approche inclusive[6] et elle se concrétise notamment par l’importance d’adopter une vision socio environnementale du handicap qui envisage les difficultés rencontrées par les élèves comme la résultante d’un croisement entre des facteurs individuels et environnementaux[7] sur lesquels les acteur·rice·s peuvent avoir une influence grâce à divers degrés d’aménagements.

Les difficultés rencontrées ne sont alors plus considérées comme intrinsèques à l'être humain, mais en tant que résultantes d'une interaction avec les environnements. De fait, les besoins des élèves tout autant que ceux des partenaires sont considérés comme uniques et multiples[8]. Les enjeux majeurs sont alors le changement de représentations sur la diversité et le passage en acte de ces attitudes positives de tout·e·s les acteur·rice·s[9] vers des aménagements qui soutiennent ces valeurs.

## **Respect et confiance entres les membres des alliances**

Si les études identifient le respect entre les membres des équipes et envers les enfants[10] comme une valeur essentielle à la collaboration, elles identifient aussi la complexité de la mise en œuvre de relations intègres et authentiques entre les partenaires[11].

Les marques de respect sont toutefois perceptibles au travers d'attitudes telles que « être fiable, assurer la sécurité de l'enfant, être discret, valoriser l'enfant, ne pas porter de jugement, être courtois, ne pas faire de discrimination, éviter l'intrusion[12] ». La confiance accordée à autrui relève quant à elle du sentiment de pouvoir compter les un·e·s sur les autres[13] ; dans l'assurance que les partenaires seront à même de s'engager dans des réalisations ou des tâches décidées collectivement.

## **Communication**

La littérature scientifique met en avant la complexité des compétences et modalités communicationnelles à développer dans le travail en équipe. Ce dernier appelle en effet d'une part l'explicitation d'un sens partagé[14] car chaque professionnel·le, élève et parent utilise un vocabulaire souvent issu d'un jargon spécifique et d'autre part un partage d'informations au long cours pour que le suivi des décisions prises soit opérant.

Les leviers recensés dans les études concernent quant à eux la qualité de la communication qui se doit d'être ouverte, honnête, sans dissimulations d'informations, notamment aux familles[15], la mise en œuvre d'une écoute attentive[16] et de modalités variées qui permettent de répondre aux singularités des besoins des partenaires[17], par exemple en face à face, au téléphone, par des traces écrites (informatisées, cahiers partagés), des réunions rapides et fréquentes, etc.

## **Flexibilité**

Les études consultées soulignent le chamboulement pédagogique que requiert la combinaison des deux facettes de la flexibilité : celle requise dans les propositions faites aux élèves tout autant que celle dont doit faire preuve l'enseignant·e afin de régler les problèmes qui surviennent en cours d'action.

En effet, la mise en œuvre d'une éducation à visée inclusive requiert des réponses pédagogiques variées[18] vis à vis des besoins des élèves comme par exemple l'usage de stratégies visuelles multiples[19], l'aménagement physique des espaces[20] ou diverses modalités de regroupement au sein de groupes classes hétérogènes. Ces modalités se décident souvent in situ au sein d'une gamme possible, pensée en amont des activités proposées[21].

À ces compétences professionnelles de différenciation pédagogique adressée à l'élève s'ajoutent celles plus spécifiques reliées au travail d'alliances avec les autres partenaires. Bronstein[22], au sein de son modèle de collaboration interdisciplinaire, identifie un levier comportemental pour la flexibilité qui « comprend la recherche de compromis productifs en cas de désaccord et la modification du rôle des professionnels qui répondent de manière créative à ce qui est demandé[23] ».

## **Expertise reconnue de tous les partenaires**

Les collaborations interprofessionnelles ont été décrites comme étant réussies lorsque des relations entre les acteur·rice·s sont perçues dans des relations verticales où chaque partenaire a une place précise, définie, et non hiérarchique vis-à-vis des autres[24] et dans lesquelles les savoirs, expertises et expériences de chaque personne sont reconnus[25], considérés comme importants pour l'équipe et pris en compte dans les décisions.

Au final, cet acronyme prononcé « dire comme faire » est un élément mnémotechnique en lien avec la synthèse de la littérature présentée ci-dessus afin de rendre visible les enjeux et leviers à combiner en connectant les paroles aux actes pour consolider les divers réseaux d'alliances qui soutiennent une école à visée inclusive[26].”

## Notes bas de pages

- [1] MARKLE Robert S., et al., «Effective School Teams: Benefits, Barriers, and best Practices», in WEIST Mark D. et al. (dir.), *Handbook of school mental health: Research, training, practice, and policy*, New York, Springer, 2014, pp. 59-73.
- [2] CHOPRA Ritu V., GIANGRECO Michael F., «Effective Use of Teacher Assistants in Inclusive Classrooms», in SCHUELKA Matthew, et al., *The SAGE Handbook on Inclusion and Diversity in Education*, London, Sage Publications, 2019, pp. 193-207.
- [3] CAPUTO Andrea, LANGHER Viviana, «Validation of the Collaboration and Support for Inclusive Teaching Scale in Special Education Teachers», *Journal of Psychoeducational Assessment*, n° 3, vol. 33, 2015, pp. 210-222.
- [4] BESIĆ Edvina, et al., «Inclusive practices at the teacher and class level: the experts' view», *European Journal of Special Needs Education*, n° 3, vol. 32, 2017, pp. 329-345.
- [5] SAILOR Wayne S., McCART Amy B., «Stars in Alignment», *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, n° 1, vol. 39, 2014, pp. 55-64.

### Diversité

- [6] PRUD'HOMME Luc, et al., « La légitimité de la diversité en éducation : Réflexion sur l'inclusion », *Éducation et Francophonie*, n° 2, vol. 39, 2011, pp. 6-22 ; GARDOU Charles, *La société inclusive, parlons-en !*, Toulouse, Ères, 2012.
- [7] CARRINGTON Suzanne, «Inclusion Needs a different School Culture», *International Journal of Inclusive Education*, n° 3, vol. 3, 1999, pp. 257-268.
- [8] KUHLTHAU Carol C., MANIOTES Leslie K., CASPARI Ann K., *Guided inquiry: Learning in the 21st century*, Santa Barbara, ABC-CLIO LLC, 2015.
- [9] AVRAMIDIS Elias, NORWICH Brahm, «Teachers' attitudes towards integration/inclusion: a review of the literature», *European Journal of Special Needs Education*, n° 2, vol. 17, 2002, pp. 129-147.

### Respect et confiance entres les membres des alliances

- [10] TURNBULL Ann, TURBIVILLE Viki, TURNBULL H. R., «Evolution of family-professional partnerships: Collective empowerment as the model for the early twenty-first century», in SHONKOFF J. P., MEISELS S. J. (dir.), *Handbook of early childhood intervention*, Cambridge University Press, 2000, pp. 630-650; EKORNES Stine, «Teacher Perspectives on their Role and the Challenges of inter-professional Collaboration in mental Health Promotion», *School Mental Health: A Multidisciplinary Research and Practice Journal*, n° 3, vol. 7, 2015, pp.193-211.
- [11] TSCHANNEN-MORAN Megan, *Trust matters: Leadership for successful schools*, San Francisco, Jossey-Bass, 2014.
- [12] BLUE-BANNING Martha, et al., «Dimensions of Family and Professional Partnerships: Constructive Guidelines for Collaboration», *Exceptional Children*, n° 2, vol. 70, 2004, pp. 167-184.
- «Being reliable; Keeping the child safe; Being discreet, Valuing the child; Being nonjudgemental; Being courteous; Exercising nondiscrimination; Avoiding intrusion.», p. 174. Traduit de l'anglais par les auteures.
- [13] KYZAR Kathleen B. M, STRICKLAND-COHEN Kathleen, «Family Professional Partnerships Within Schoolwide Positive Behavior Interventions and Support (SWPBIS): Preliminary Evidence for the Partnering for Positive Behavior (PPB) Meeting Strategy», *Inclusion*, n° 5, vol. 4, 2017, pp. 248-262.

## **Communication**

[14] HALL Pippa, «Interprofessional teamwork: Professional cultures as barriers», *Journal of Interprofessional Care*, n° 19, may 2005, pp. 188-196.

[15] Ibid.

[16] KNACKENDOFFEL Ann, DETTMER Peggy, THURSTON Linda P., *Collaborating, consulting and working in teams for students with special needs*, Boston, Pearson, 2017; HALL Pippa, op. cit.

[17] BLUE-BANNING Martha, et al., op. cit.

## **Flexibilité**

[18] MITCHELL David, *What Really Works in Special and Inclusive Education: Using evidence-based teaching strategies*, London, Routledge, 2013; LOWREY K. Alisa, et al., «More Than One Way: Stories of UDL and Inclusive Classrooms», *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, n° 4, vol. 42, 2017, pp. 225-242; CAPP Matthew James, «The Effectiveness of universal Design for Learning: a Meta-analysis of Literature between 2013 and 2016», *International Journal of Inclusive Education*, n° 8, vol. 21, 2017, pp. 791-807.

[19] BOLOURIAN Yasamin, et al., «General Education Teachers' Perceptions of Autism, Inclusive Practices, and Relationship Building Strategies», *Journal of Autism Developmental Disorder*, 2021.

[20] KARIIPPANON Katharina E., et al., «Perceived Interplay between flexible Learning Spaces and Teaching, Learning and Student Wellbeing», *Learning Environments Research*, n° 3, vol. 21, 2018, pp. 301-320.

[21] HALL Tracy E., MEYER Ann, ROSE David H., *Universal Design for Learning in the Classroom: Practical Applications*, New York, Guilford Press, 2012.

[22] BRONSTEIN Laura, «A Model for interdisciplinary Collaboration», *Social Work*, n° 3, vol. 48, 2003, pp. 297-306.

[23] Ibid., p. 301, «Behavior that characterizes Flexibility includes reaching productive Compromises in the Face of Disagreement and the Alteration of Role as Professionals respond creatively to what's called for». Traduit de l'anglais par les auteures.

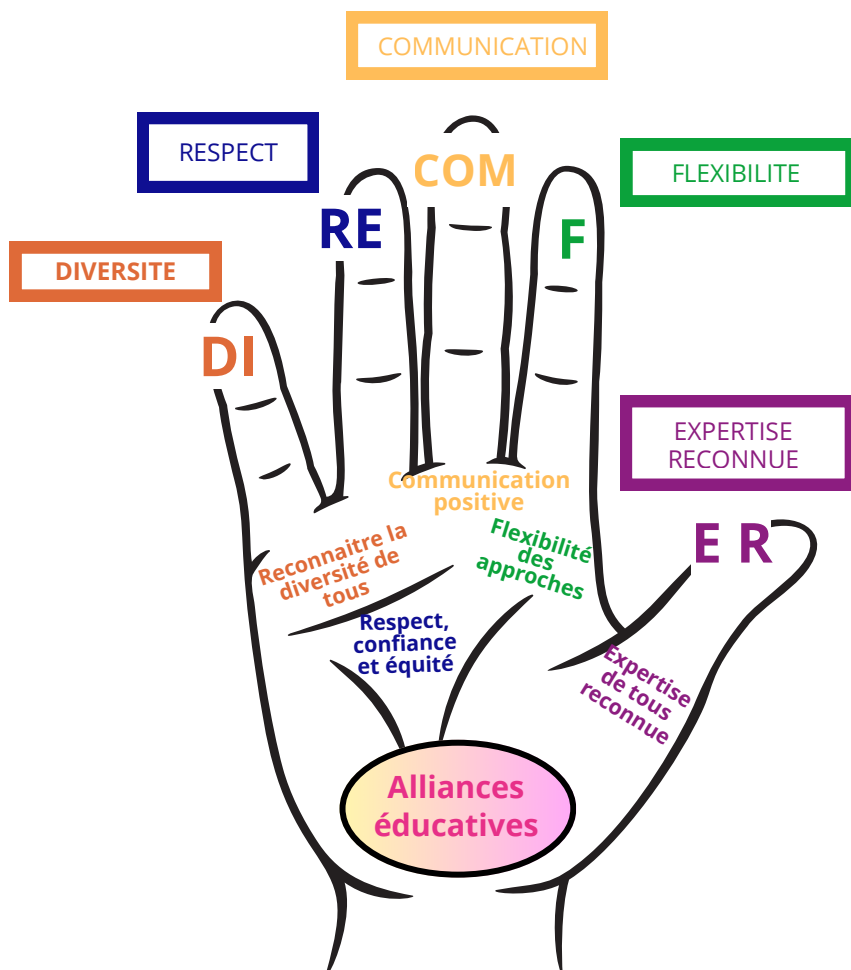
## **Expertise reconnue de tous les partenaires**

[24] WELCH Marshall, BROWNELL Kerrilee, SHERIDAN Susan M., «What's the Score and Game Plan on Teaming in Schools?: A review of the literature on team teaching and school-based problemsolving teams», *Remedial and Special Education*, n° 1, vol. 20, 1999, pp. 36-49. HALL Pippa, op. cit.

[25] FUKKINK Ruben, VAN VERSEVELD Marloes, « Inclusive early Childhood Education and Care: a longitudinal Study into the Growth of interprofessional Collaboration », *Journal of Interprofessional Care*, n° 3, vol. 34, 2020, pp. 362-372.

[26] PRUD'HOMME Luc, et al., « La légitimité de la diversité en éducation : Réflexion sur l'inclusion », *Éducation et Francophonie*, n° 2, vol. 39, 2011, pp. 6-22 ; GARDOU Charles, *La société inclusive, parlons-en !*, Toulouse, Érès, 2012.

# Modèle “Dire comme faire”



D. Odier-Guedj & al., 2022

## Reconnaitre la diversité de tous

1. Connaissance et acceptation des réalités, des besoins et des attentes de chacun·e: familles, élèves, professionnel·le·s.
2. L'enjeu est le changement des représentations et l'accueil fait à la diversité.
3. Chacun·e est reconnu·e dans sa manière d'être sans jugement.

## Respect, confiance et équité

1. Assurer que ce qui a été décidé sera fait. Être à l'écoute.
2. Donner aux autres les moyens, les informations nécessaires pour pouvoir échanger sur un pied d'égalité.

## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.
2. Clarifier les jargons-vocabulaires spécifiques.
3. Utiliser une approche positive et non déficitaire.

## Flexibilité des approches

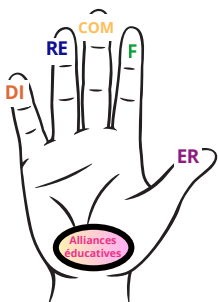
1. Multiplier et diversifier les invitations et propositions pour répondre aux besoins variés.
2. Multiplier les modalités de communication et les adapter aux besoins.

## Expertise de tous reconnue

1. Reconnaitre les expertises.
2. Clarifier les rôles.
3. Prendre en compte la parole et les connaissances de chacun·e.

## Notes

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



**Deux parents discutent,  
l'un des deux dit à l'autre :**

« Je suis convoqué-e par l'enseignant-e,  
mais j'hésite à y aller car je ne sais jamais  
trop ce qu'il/elle veut quand il/elle me  
convoque. La plupart du temps c'est  
négatif. »

## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander,  
apprendre à s'écouter et se  
comprendre, expliquer par des  
exemples.

Que craint le parent quant à la  
communication avec  
l'enseignante ?

## Respect, confiance et équité

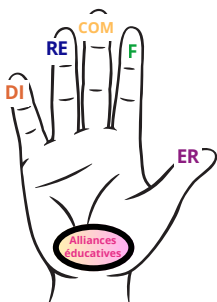
2. Donner aux autres les moyens,  
les informations nécessaires pour  
pouvoir échanger sur un pied  
d'égalité.

Que manque-t-il pour que le  
parent puisse se sentir sur un  
pied d'égalité avec  
l'enseignante pour aborder  
cette séance ?

## Expertise de tous reconnue

1. Reconnaître les expertises

Qu'est-ce que le verbe  
"convoquer" induit dans la  
reconnaissance de l'expertise  
du parent ?



#### Un-e enseignant-e interpelle un parent :

« Je suis content-e de vous voir, je vous rappelle qu'il y a la soirée d'information sur..., je pense que ça pourrait vous intéresser. »

« D'accord, merci mais je ne suis pas disponible ce soir. »

#### L'enseignant-e s'écarte et dit à son/sa collègue:

« On invite les parents, mais c'est toujours les mêmes qui viennent, ceux qui devraient être là ne sont pas présents. »



## Reconnaitre la diversité de tous

1. Connaissance et acceptation des réalités, des besoins et des attentes de chacun-e: familles, élèves, professionnel-le-s.
2. L'enjeu est le changement des représentations et l'accueil fait à la diversité.

La réponse du parent ne cache-t-elle pas l'expression d'un autre besoin ?

## Communication positive

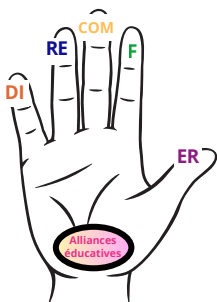
1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.

L'approche de l'enseignante est-elle assez explicite pour que le parent se sente interpellé par l'annonce de cette conférence ?

## Respect, confiance et équité

2. Donner aux autres les moyens, les informations nécessaires pour pouvoir échanger sur un pied d'égalité.

Le parent peut-il se sentir sur un pied d'égalité avec l'enseignante pour aborder cette discussion ?



**Un-e enseignant-e propose plusieurs heures (entre 16h et 19h) pour un rendez-vous avec les parents.**

**Un parent répond par message :**

« Aucune des heures proposées ne me convient, je ne peux pas prendre congé pour venir. »

## Flexibilité des approches

2. Multiplier les modalités de communication et les adapter aux besoins.

L'invitation faite aux parents est-elle suffisamment variée en termes d'horaires et de modalités ?

## Communication positive

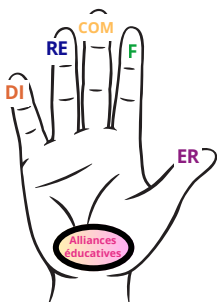
1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.

La réponse du parent est-elle suffisamment explicite pour que l'enseignante puisse comprendre la situation dans laquelle se trouve le parent ?

## Respect, confiance et équité

2. Donner aux autres les moyens, les informations nécessaires pour pouvoir échanger sur un pied d'égalité.

L'invitation permet-elle au parent de sentir qu'il a un choix possible ? Offre-t-elle assez d'information ?



En réunion de parents, (en parlant du PER) **un parent (allophone) demande :**

« De quel papa parle-t-on ? »

**L'assemblée ricane.**

**L'enseignant·e lui répond :**

« Il s'agit du plan d'étude romand. »

**Puis continue sa présentation.**



## Reconnaitre la diversité de tous

1. Connaissance et acceptation des réalités, des besoins et des attentes de chacun·e.
3. Chacun·e est reconnu·e dans sa manière d'être, sans jugement.

Y a-t-il une reconnaissance et un accueil fait à la diversité des réalités, des besoins de chacun, sans jugement ?

## Communication positive

2. Clarifier les jargons - vocabulaires spécifiques.

La réponse du parent est-elle assez explicite pour que l'enseignante puisse comprendre la situation dans laquelle se trouve le parent ?

## Respect, confiance et équité

2. Donner aux autres les moyens, les informations nécessaires pour pouvoir échanger sur un pied d'égalité.

Le parent peut-il se sentir accueilli au même titre que les autres parents ?

## Expertise de tous reconnue

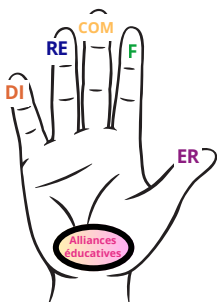
3. Prendre en compte la parole et les connaissances de chacun·e

Le parent se sent-il reconnu ? Sa parole et ses connaissances ont-elles réellement été prises en compte ?

## Flexibilité des approches

2. Multiplier les modalités de communication et les adapter aux besoins.

Est-ce que l'enseignante propose divers moyens de s'appropriier les "normes scolaires" locales ?



### Un parent échange avec un-e enseignant-e.

#### Le parent dit :

« Je ne savais pas que c'était prévu comme ça. »



#### L'enseignant-e lui répond :

« N'étiez-vous pas à la réunion de parents ? Je l'avais expliqué ce soir-là. »

#### Le parent:

« Oui mais, je ne me souviens plus, vous aviez donné beaucoup d'informations. »

## Flexibilité des approches

2. Multiplier les modalités de communication et les adapter aux besoins.

Y aurait-il besoin de multiplier les modalités d'informations pour que celles-ci puissent être retenues et accessibles en tout temps par les parents ?

## Communication positive

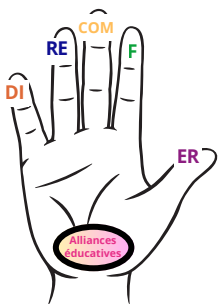
3. Utiliser une approche positive et non déficitaire.

La réponse de l'enseignante est-elle tournée de façon positive, c'est-à-dire qui permette de se sentir rassuré ?

## Respect, confiance et équité

2. Donner aux autres les moyens, les informations nécessaires pour pouvoir échanger sur un pied d'égalité.

L'enseignante donne-t-elle au parent les moyens de pouvoir échanger sur un pied d'égalité avec elle ?



#### Mot d'un parent dans l'agenda :



« Cet exercice de maths est incompréhensible, les consignes ne sont pas claires, pourquoi donnez-vous cet exercice à faire? »

**À la lecture de ce mot, l'enseignant-e échange avec ses collègues en salle des maîtres et réagit en disant :**

« Je n'ai quand même pas à me justifier sur ma pédagogie. »

## Communication positive

3. Utiliser une approche positive et non déficitaire.

Le message du parent est-il tourné de façon positive afin de permettre à l'enseignante de comprendre ses besoins ?

## Reconnaitre la diversité de tous

2. L'enjeu est le changement des représentations et l'accueil fait à la diversité.

Cette interaction ne cache-t-elle pas des besoins mal exprimés par le parent ?

## Respect, confiance et équité

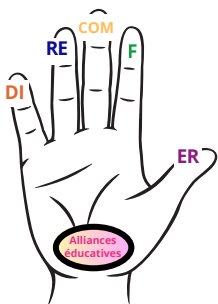
2. Donner aux autres les moyens, les informations nécessaires pour pouvoir échanger sur un pied d'égalité.

L'enseignante a-t-elle donné les moyens d'information nécessaires pour que le parent comprenne comment aider son enfant ?

## Expertise de tous reconnue

2. Clarifier les rôles.

Le rôle d'accompagnement du parent dans les devoirs a-t-il été suffisamment clarifié ou doit-il l'être ? La pédagogie utilisée est-elle assez claire pour que le parent sache comment aider son enfant ?



**Un·e enseignant·e interpelle un parent en lui disant :**

« Votre enfant n'écoute pas beaucoup en classe, il/elle est distrait·e et arrive toujours fatigué·e à l'école. »

**Le parent lui répond :**

« On va faire un effort pour les prochains jours. »



## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.
3. Utiliser une approche positive et non déficitaire.

La parole de l'enseignante permet-elle de trouver des solutions partagées ?  
Le parent ose-t-il demander plus d'information pour trouver des solutions partagées ?

## Respect, confiance et équité

1. Assurer que ce qui a été décidé sera fait. Être à l'écoute.

L'enseignante est-elle à l'écoute de ce qui se passe pour cet enfant ?

## Reconnaître la diversité de tous

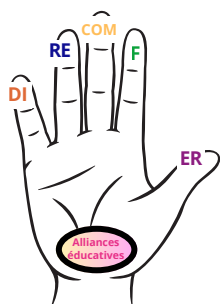
3. Chacun·e est reconnu dans sa manière d'être, sans jugement.

Y a-t-il une recherche de compréhension des besoins de l'autre (enseignante et parent), sans jugement ?

## Expertise de tous reconnue

1. Reconnaître les expertises.
3. Prendre en compte la parole et les connaissances de chacun·e

Y a-t-il une volonté de reconnaître les expertises mutuelles et de travailler ensemble ?



**Deux enseignant·e·s discutent, l'un des deux, dit à l'autre :**



« Certains parents ne sont pas intéressés par la vie scolaire de leur enfant, ils ne souhaitent pas être en lien avec l'école. Je ne peux quand même pas courir derrière eux pour chaque demande que j'ai. »

## Reconnaitre la diversité de tous

2. L'enjeu est le changement des représentations et l'accueil fait à la diversité.

L'enseignante tente-t-elle de comprendre la réalité de cette famille qui entre en contraste avec sa représentation ?

## Flexibilité des approches

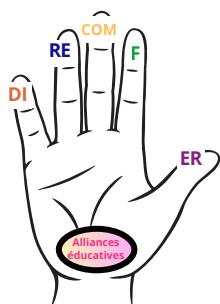
1. Multiplier et diversifier les invitations et les propositions pour répondre aux besoins variés

L'enseignante se demande-t-elle si elle devrait proposer différentes activités pour répondre aux besoins des familles ?

## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.

L'enseignante ose-t-elle demander aux familles quels sont leurs besoins et leurs manières de s'engager dans la vie scolaire ?



**Deux enseignant·e·s discutent, l'un des deux dit à l'autre :**

« Le rôle des parents c'est l'éducation de leur enfant, s'ils ne savent pas y faire, moi je n'y peux rien. Cela ne fait pas partie de mon job, mais ça m'empêche de le faire correctement. »



## Reconnaitre la diversité de tous

2. L'enjeu est le changement des représentations et l'accueil fait à la diversité.

L'enseignante tente-t-elle de comprendre la réalité de cette famille qui entre en contraste avec sa représentation ?

## Flexibilité des approches

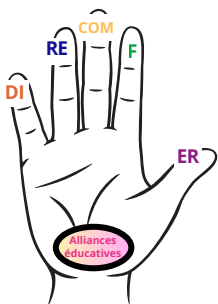
1. Multiplier et diversifier les invitations et les propositions pour répondre aux besoins variés

L'enseignante se demande-elle si elle devrait proposer différentes activités pour répondre aux besoins des familles ?

## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.

L'enseignante ose-t-elle demander aux familles quels sont leurs besoins et leurs manières de s'engager dans la vie scolaire ?



### Deux enseignant·e·s discutent, l'un des deux dit à l'autre :

« Je ne donne jamais mon téléphone privé, ni mon email car les parents ne respectent pas les horaires. On a beau leur répéter les règles mille fois, ils ne veulent pas entendre et continuent de nous contacter à toute heure sans respect de notre vie privée. »

## Reconnaitre la diversité de tous

1. Connaissance et acceptation des réalités, des besoins et des attentes de chacun·e.
3. Chacun·e est reconnu·e dans sa manière d'être, sans jugement.

L'enseignante reconnaît-elle les besoins des familles sans jugement sur leur mode de vie ?

## Flexibilité des approches

2. Multiplier les modalités de communication et les adapter aux besoins.

L'enseignante propose-t-elle d'autres options qui lui conviennent mieux ?

## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.

L'enseignante explique-t-elle suffisamment ses besoins ? Explicite-t-elle les règles par des exemples clairs ?

## Respect, confiance et équité

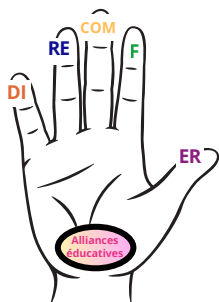
1. Assurer que ce qui a été décidé sera fait. Être à l'écoute.

Les familles arrivent-elles à respecter ce qui est demandé ? Comprennent-elles suffisamment les besoins de l'enseignante ?

## Expertise de tous reconnue

3. Prendre en compte la parole et les connaissances de chacun·e

Les familles arrivent-elles à prendre en compte la parole de l'enseignante ? Que faudrait-il modifier pour y arriver ?



#### Deux parents discutent :

« Je trouve incroyable que les règles de l'école, soient si peu adaptées à la réalité des familles. L'école ne semble pas du tout tenir compte de l'organisation des familles. »



#### Son ami-e lui répond :

« Oui, c'est vrai, mais tu sais l'école ne peut pas s'adapter à toutes les familles, c'est plutôt à elles de s'adapter à ce que l'école propose. »

## Communication positive

1. Expliciter, oser dire/demander, apprendre à s'écouter et se comprendre, expliquer par des exemples.

Les parents expriment-ils leur réalité de vie ?  
Les parents et l'école prennent-ils le temps de se comprendre ?

## Reconnaître la diversité de tous

1. Connaissance et acceptation des réalités, des besoins et des attentes de chacun-e.  
3. Chacun-e est reconnu-e dans sa manière d'être, sans jugement.

Dans sa réponse, l'amie envisage-t-elle la diversité ?  
Les familles et l'école reconnaissent-ils les besoins de chacun ?

## Expertise de tous reconnue

1. Reconnaître les expertises.  
2. Clarifier les rôles.

Chacun reconnaît-il l'expertise de l'autre ?  
Les rôles de chacun sont-ils suffisamment clairs ?



## Nous contacter:



<https://lasale.hepl.ch/centre-parafe/>



[parafé@hepl.ch](mailto:parafé@hepl.ch)

